



Филиал Федерального казенного учреждения «Налог-Сервис» Федеральной налоговой службы России в Нижегородской области приглашает на работу на следующую вакансию:

Специалист Контакт – центра ФНС России

Мы являемся одним из 10 филиалов **Единого Контакт-центра Федеральной налоговой службы**, созданного на базе государственного федерального учреждения и оказывающего информационные услуги на территории всей страны.

Наша задача – информирование налогоплательщиков по вопросам налогового законодательства и прочим вопросам, относящимся к деятельности ФНС.

У нас трудится более трехсот операторов и штат нашей команды постоянно расширяется. Сейчас нам требуются энергичные люди, желающие развиваться в сфере налогообложения.

Мы предлагаем:

- ✓ - Интересную работу в дружном коллективе;
- ✓ - Оформление в соответствии с Трудовым Кодексом РФ с 1-го рабочего дня;
- ✓ - График работы: 5/2 с 09:00 до 18:00, в пятницу сокращенный рабочий день с 09:00 до 16:45;
- ✓ - Стабильный доход, премирование по итогам работы (ежемесячно/ежеквартально). Заработную плату 48000-55000 рублей. Возможности для развития и карьерного роста;
- ✓ - Ежегодный оплачиваемый отпуск 33 календарных дня. Материальная помощь к отпуску;
- ✓ - Современный офис в шаговой доступности от станции метро Канавинская;
- ✓ - Обучение за счет работодателя. Регулярно проводимые тренинги и коллективные мероприятия.
- ✓ - Учебный отпуск студентам, обучающимся по заочной форме обучения.



Обязанности:

- ✓ - Прием и регистрация входящих телефонных обращений;
- ✓ - Информирование налогоплательщиков с использованием базы данных и сайта налоговой службы.

Требования:

- ✓ - Уверенный пользователь ПК;
- ✓ - Грамотная речь;
- ✓ - Обучаемость.

Будет плюсом: опыт работы в call-центрах, в сфере обслуживания клиентов.

Место работы: г. Нижний Новгород, ул. Маршала Казакова, 5а

Контактная информация:

Телефоны: начальника отдела кадров - 8(831) 244-84-57; старшего специалиста отдела кадров – 8(831)244-84-76;

Адрес для резюме: kadri52@r52.service-nalog.ru