

1. ООО МКК «КНОПКАДЕНЬГИ»

2. Финтех-проект, специализирующийся на услугах онлайн-кредитования уже больше 3 лет.

В основе нашей компании лежат высокотехнологичные решения и собственные разработки.

Мы входим в крупный финансовый холдинг Eqvanta.

✓ Наша Миссия – предложить и оказать каждому клиенту качественные финансовые услуги, придерживаясь самого высокого уровня обслуживания!

✓ Наша ценность – наши сотрудники! От нас не уходят люди, так как в компании доверительные отношения, принято обсуждать сложности и помогать друг другу на любом этапе.

У нас камерная атмосфера в офисах (да, да, у нас их 2: в Москве, в Нижнем Новгороде) , есть все необходимое для комфортной работы, в том числе, стабильная заработная плата!

Мы хорошо работаем и круто отдыхаем! Мы общаемся на "ты" даже с генеральным директором. Всё потому, что мы больше чем коллеги, мы партнеры и делаем общее большое дело - развиваем нашу компанию!

Мы зарегистрированы в Центральном банке России и включены в государственный реестр МФО, а это значит - что мы ответственная и добросовестная компания!

♥ Ждем тебя в нашей команде!

3. Руководитель группы в колл-центр

4. Требования, предъявляемые к кандидату (Добавить необходимое количество пунктов):

- Опыт работы на позиции старший специалист/руководителя группы/отдела в call-центре от 1 года обязателен;
- Сильные лидерские качества, умение работать в команде;
- Наличие группы операторов call-центра будет преимуществом (действует реферальная программа "Приведи друга")

5. Условия труда (Добавить необходимое количество пунктов):

- Заработная плата: оклад (55.000 рублей на руки) + квартальный бонус (до 100.000 рублей на руки);
- График работы: 5/2, с 9:00 -18:00 или с 10:00 -19:00;
- Полностью белую заработную плату, стабильные выплаты 2 раза в месяц;
- Социальные гарантии (оформление по ТК РФ, оплачиваемые больничные, отпуска);
- Светлый, уютный офис (ул. Ульянова 26/11);
- Молодой, дружный коллектив.

6. Обязанности:

- 50% времени - работа с командой, предоставление обратной связи по ошибкам, мотивация, формирование вовлеченности и лояльности операторов, поддержание позитивной, рабочей атмосферы, предотвращение проф. выгорания сотрудников и текучести кадров;
- Обучение и наставничество сотрудников;
- Организация работы специалистов группы call-центра;
- Достижение целевых показателей работы группы операторов;
- Составление графика работы согласно прогнозируемой нагрузке;
- Мониторинг трудовой дисциплины (перерывы, выход в смену, обмены сменами);
- Участие в разработке методологической базы (процессы, процедуры, регламенты для сотрудников);
- Работа с отчетностью, проведение анализа по отклонениям и принятие решений по их улучшению;
- На время основного отпуска менеджера по качеству оценка работы сотрудников по чек-листу;
- Подготовка предложений по улучшению бизнес-процессов и мероприятий по повышению качества работы с клиентами;
- Работа с претензионными обращениями в call-центр по устным и письменным каналам.

7. Контактное лицо:

Федорченко Екатерина Дмитриевна
8(985)895-35-38
e.fedorchenko@kdllabs.io

8. Рассматриваете ли на трудоустройство:

Категория выпускника	ДА	НЕТ
Иностранный выпускник	+	
Выпускник с ОВЗ		+
Выпускник со средним специальным образованием	+	