



ООО "ФЛАНГ"

Адрес: 603022,
Нижегородская обл.
г. Нижний Новгород,
ул. Кулибина, д. 3,
офис 413



Привет! Мы являемся разработчиками экосистемы для ритейла. Наши мобильные приложения позволяют автоматизировать рабочее место кассира, организовать эффективную обработку и доставку онлайн-заказов, учитывать скидки программ лояльности, оперативно представлять аналитику лицам, принимающим решения в компаниях-клиентах.

1. Общество с Ограниченной Ответственностью “Фланг”

2. Сфера деятельности компании Разработка Программного Обеспечения

3. Наименование вакантной должности: Специалист технической поддержки

4. Условия труда:

- Гибкий подход к началу и окончанию рабочего дня;
- Полная занятость, полный день;
- Официальное трудоустройство в аккредитованной ИТ компании, белая заработная плата;
- Комфортный современный офис (коворкинг Share);

5. Обязанности:

- Прием обращений. Консультация пользователей по работе продукта и решение возникающих проблем
- Передача неразрешенных вопросов/проблем на 2-ю линию поддержки
- Сбор отзывов, жалоб, предложений, идей пользователей с целью улучшения качества продукта
- Исполнение ключевых показателей эффективности (KPI)
- Взаимодействие с другими подразделениями компании по вопросам продукта
- Желание обучаться новым технологиям и стремление к самостоятельному решению проблем
- Ответственность за полное и эффективное решение проблем пользователей
- Описание инструкций и шаблонов для пользователей

6. Требования:

- Опыт работы с ИТ-проектами
- Умение работать с разнообразными типами людей
- Стремление к их пониманию и желание помочь
- Позитивное отношение к обращениям клиентов
- Понимание, что жалоба-это подарок
- Умение объяснять сложные технические вопросы простым языком для разнообразной аудитории, включая неопытных пользователей
- Постоянное стремление к улучшению качества и скорости обработки обращений
- Готовность и способность работать в команде для достижения общей цели

7. Контактное лицо:

Шипунова Варвара Дмитриевна

Номер телефона +7 (905) 866-53-80

Электронная почта varya.shipunova@flang.io

8. Рассматриваете ли на трудоустройство:

<i>Категория выпускника</i>	<i>ДА</i>	<i>НЕТ</i>
Иностранный выпускник		<i>НЕТ</i>
Выпускник с ОВЗ	<i>ДА</i>	
Выпускник со средним специальным образованием	<i>ДА</i>	