# Специалист по информированию клиентов о пропуске платежа

ПОЧТА БАНК – ЭТО НАДЕЖНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ С УСТОЙЧИВЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ НА РЫНКЕ. МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА СОТРУДНИКОВ И СОВРЕМЕННЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА.

СЕГОДНЯ БАНК ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СПЛОЧЕННЫЙ КОЛЛЕКТИВ, ГОТОВЫЙ К РАЗВИТИЮ И РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ.

ЧТО ВЫ БУДЕТЕ ДЕЛАТЬ:

* Звонить клиентам, допустившим пропуски платежей по кредиту/кредитной карте;
* Уведомлять клиентов банка о размере задолженности и порядке погашения;
* Помогать клиентам вернуться в график платежей, предлагать решения и путем телефонных переговоров мотивировать их на оплату;
* Информировать клиентов о последствиях неоплаты.

РАБОТА У НАС — ЭТО ВОЗМОЖНОСТЬ:

* Работать в стабильном федеральном банке в сплоченной команде;
* Официального трудоустройства с полным социальным пакетом (оплачиваемые отпуска, больничные);
* Влиять на свой доход: получать оклад и ежемесячную премию;
* Получать бесплатное обучение в 3-х направлениях: вводное – для быстрого старта, навыковое – для развития компетенций, вебинары – для повышения результатов;
* Получать поддержку наставников и опытных сотрудников;
* Работать в комфортном офисе класса А с оборудованной кухней и комнатой отдыха, в центре города, адрес: проспект Карла Маркса 18/7;
* Работать в удобном графике 2/2 или 5/2/ Сменный график со сменами по 12 или 9 часов
* Пользоваться расширенным ДМС (включая стоматологию), корпоративными скидками и акциями для сотрудников;
* Посещать корпоративного психолога.

ЧТО МЫ ЖДЕМ ОТ ВАС:

* Высшее, незаконченное высшее или среднее специальное образование;
* Уверенное пользование ПК;
* Навыки ведения диалога по телефону будут Вашим преимуществом.

Звоните, присылайте резюме, откликайтесь на вакансию!

**Контакты**

**Короткова Мария**Специалист по подбору персонала  
Службы персонала   
АО «Почта Банк»

М: +7 (999) 072 00 48