**Начинающий специалист отдела взыскания**

ПОЧТА БАНК – ЭТО НАДЕЖНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ С УСТОЙЧИВЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ НА РЫНКЕ. МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА СОТРУДНИКОВ И СОВРЕМЕННЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА.

Что Вы будете делать:

* Звонить клиентам, допустившим пропуски платежей по кредиту/кредитной карте;
* Уведомлять клиентов банка о размере задолженности и порядке погашения;
* Сбор информации (уточнять причину неоплаты);
* Помогать клиентам вернуться в график платежей, предлагать решения и путем телефонных переговоров мотивировать их на оплату;
* Информировать клиентов о последствиях неоплаты.

Работа у нас — это возможность:

* Работать в стабильном федеральном банке в сплоченной команде;
* Официального трудоустройства с полным социальным пакетом (оплачиваемые отпуска, больничные);
* Влиять на свой доход: получать оклад и ежемесячную премию;
* Получать бесплатное обучение в 3-х направлениях: вводное – для быстрого старта, навыковое – для развития компетенций, вебинары – для повышения результатов;
* Получать поддержку наставников и опытных сотрудников;
* Работать в комфортном офисе класса А с оборудованной кухней и комнатой отдыха, адрес: Сормовское шоссе 20а, корп. 1, ст. метро Канавинская, к нам ходит транспорт (метро, автобусы А-3, А-57, А-48, Т-45, А-95);
* Работать в удобном графике 2/2 или 5/2/ Сменный график со сменами по 12 или 9 часов
* Пользоваться расширенным ДМС (включая стоматологию), корпоративными скидками и акциями для сотрудников;
* Посещать корпоративного психолога;
* А также подарки детям сотрудников и активная корпоративная жизнь.

Что мы ждем от Вас:

* Высшее, незаконченное высшее или среднее специальное образование;
* Уверенное пользование ПК;
* Навыки ведения диалога по телефону будут Вашим преимуществом.

Звоните, присылайте резюме, откликайтесь на вакансию!

**Контакты:**

**Ниязова Венера**Старший специалист по подбору персонала
Службы персонала
АО «Почта Банк»
М: +7 (950) 958 57 79