**Полное наименование компании**: VK

**Сфера деятельности: Информационные технологии**

**Название вакансии:** Специалист службы поддержки Одноклассники

**Требования, предъявляемые к кандидату:**

Подойдет для направлений:

Институт биологии и биомедицины

Химический

Международных отношений и мировой истории

Юридический

Институт филологии и журналистики

Институт экономики и предпринимательства

Социальных наук

Физической культуры и спорта

**Мы ждем, что ты:**

* мыслишь позитивно, любишь людей и умеешь им сопереживать;
* знаешь русский на пять, умеешь писать на живом, человеческом языке, оставаясь при этом в рамках этических норм;
* активный, коммуникабельный и ответственный;
* открыт новым знаниям.

**Необязательно, но здорово, если ты:**

* ранее работал в сфере клиентского сервиса или техподдержке;
* знаешь английский язык на уровне В2 (Upper-Intermediate) или выше.

**Мы предлагаем**:

* «белую» заработную плату от 32000 руб. на руки, прозрачную систему бонусов;
* ДМС со стоматологией, компенсацию занятий спортом;
* удобный график работы: утренние (08:00–15:00), вечерние (15:00–22:00) и ночные смены (22:00–08:00); график можно частично подстраивать под себя;
* гибкую рабочую неделю около 40 часов, в графике должны присутствовать все три вида смен (в примерно равном соотношении), ночных не меньше 20% от общего количества;
* возможность работать в офисе или полностью удаленно на технике, выданной компанией;
* рассматриваем в том числе кандидатов из других городов;
* профессиональное развитие: внутренняя база семинаров и тренингов, а также скидки на обучение в GeekBrains и Skillbox;
* дружный коллектив, благоприятная рабочая обстановка, отзывчивое отношение.

**Обязанности:**

* помогать пользователям социальной сети Одноклассники, отвечая на их вопросы в онлайн-чате или по электронной почте.

**Контактное лицо:**

ФИО **HR-менеджер** Орлова Галина

Номер телефона **+7 910 123 73 79**

Электронная почта [**parkhomenko@vk.team**](mailto:parkhomenko@vk.team)

**Рассматриваете ли на трудоустройство:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Категория выпускника* | *ДА* | *НЕТ* |
| Иностранный выпускник |  | Нет |
| Выпускник с ОВЗ | Да |  |
| Выпускник со средним специальным образование | Да |  |