







ПРОГРАММА ТРЕНИНГА
"КОНФЛИКТОЛОГИЯ"

1. Понятие "конфликт"
2. Причины конфликтов
3. Динамика конфликта
4. Виды конфликтов
5. Основа и виды конфликта
6. Стратегии поведения в конфликте
7. Конструктивное общение в конфликтной ситуации

ВЕДУЩИЕ:

Коробейникова Елена
Новичкина Наталья



















Динамика конфликта.

1. Предконфликтная ситуация.
2. Инцидент.
3. Эскалация конфликта.
4. Завершение конфликта.

1. Стресс
2. Изменение поведения
3. Разрушение связей
4. Негативное эмоциональное состояние
5. Потеря позиций, срыв планов
6. Создание фальш (фигуринные статьи)
7. Создание самозащиты субъекта
8. Создание не-утобовив-отоме
9. Ощущение несправ-н
10. Ухудшение здоровья









ДИНАМИКА КОНФЛИКТА

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

ИНТЕРЕСЫ
ДРУГИХ

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ

СОТРУДНИЧЕСТВО

КОМПРОМИСС

УХОД

КОНКУРЕНЦИЯ

СОБСТВЕННЫЕ
ИНТЕРЕСЫ



Техники конфликтов

СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ.











